

# Annuleringsbeleid MC Pictures 2025

## 1. Annuleren door de klant

1.1 Annuleringen kunnen schriftelijk worden doorgegeven via e-mail of per telefoon.

1.2 Voor annuleringen gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering **meer dan 7 dagen** voor de geplande fotoshoot: 100% restitutie van de aanbetaling of kosten.
- Bij annulering **tussen 3 en 7 dagen** voor de geplande fotoshoot: 50% van de aanbetaling of kosten wordt ingehouden.
- Bij annulering **binnen 48 uur** voor de geplande fotoshoot: de volledige aanbetaling of 50% van de totale kosten worden in rekening gebracht.

1.3 Indien de klant niet op de afgesproken tijd en locatie verschijnt zonder voorafgaande melding (no-show), wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

## 2. Annuleren of verplaatsen door MC Pictures

2.1 Indien MC Pictures een fotoshoot moet annuleren door onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte, extreme weersomstandigheden of technische problemen), wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

2.2 De klant heeft in dat geval recht op een volledige restitutie van eventuele aanbetalingen of de mogelijkheid om de fotoshoot zonder extra kosten te verplaatsen.

2.3 MC Pictures behoudt zich het recht voor om de fotoshoot te annuleren indien de overeengekomen betaling niet tijdig is voldaan, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst. In dat geval heeft de klant geen recht op restitutie van een aanbetaling en kan een nieuwe afspraak uitsluitend worden ingepland na volledige betaling.

## 3. Verplaatsen door de klant

3.1 Verzoeken tot het verplaatsen van een fotoshoot moeten minimaal **48 uur** voor de geplande afspraak worden gedaan.

3.2 Er worden geen extra kosten in rekening gebracht bij tijdige verplaatsing van de fotoshoot. Bij een verzoek tot verplaatsing binnen **48 uur** voor de afspraak kunnen kosten tot maximaal 25% van de oorspronkelijke prijs worden gerekend.

## 4. Weersomstandigheden (indien van toepassing bij buitenfoto's)

4.1 Bij slechte weersomstandigheden kan de fotoshoot in overleg tussen MC Pictures en de klant worden verplaatst zonder extra kosten. Slechte weersomstandigheden omvatten regen, harde wind of andere omstandigheden die de kwaliteit van de fotoshoot negatief beïnvloeden.

## 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, of andere buitengewone situaties) heeft zowel de klant als MC Pictures het recht de fotoshoot te annuleren of verplaatsen zonder dat kosten in rekening worden gebracht.

## 6. Algemene bepalingen

6.1 Bij annuleringen of verzoeken tot verplaatsing van fotoshoots waarbij extra kosten worden gerekend, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging en betalingsinstructies.

6.2 Eventuele restituties worden binnen **5 dagen** na de bevestiging van de annulering verwerkt.

---

*Dit annuleringsbeleid is voor het laatst bijgewerkt op 15 december 2024. Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen via [contact@mcpictures.nl](mailto:contact@mcpictures.nl).*